



## ARENA CARD JA 10X -KORTTI SOPIMUSEHDOT

### Yleiset ehdot

1. Asiakas vahvistaa sopimuksen ja hyväksyy jäsenehdot.
2. Arena Card-/10X -yhdistelmäkortti oikeuttaa osallistumaan ohjatuille ryhmäliikuntatunneille, käyttämään kuntosalia, kamppailukeskusta erikseen ilmoitettavina aikoina sekä kulloinkin osoitettavia sisäratoja. 10X -juoksukortti oikeuttaa käyttämään kulloinkin osoitettavia sisäratoja.
3. Arena Card:in/10X -kortin käyttäjän on oltava 14 vuotta täyttänyt tai sitä vanhempi henkilö. Mikäli Esportin palvelun käyttäjä on alaikäinen, sopimuksen tekeminen vaatii huoltajan hyväksynnän.
4. Jäsenyys/10X -kortti on henkilökohtainen. Henkilöllisyys tulee todistaa pyydettyä. Asiakkaan sormenjälki tallennetaan kortille/rannekeelle jäsenyyden lunastuksen yhteydessä kulunvalvontaa varten. Asiakas vastaa siitä, että muut henkilöt eivät pääse käyttämään hänen jäsenyyttään. Kulkutunniste tulee palauttaa palveluntuottajalle jäsenyyden päättyttyä.
5. Arena Card -liittymismaksu on 60 €. Liittymismaksu maksetaan sopimuksen vahvistuksen yhteydessä, ellei kyseessä ole kampanjahinnoittelu.
6. Solmittuaan kuukausittaisen laskutettavan sopimuksen asiakas on velvollinen ottamaan e-laskun käyttöön 5 pankkipäivän kuluessa sopimuksenteosta. Tämä tapahtuu verkkopankissa, jossa valitaan e-lasku ja etsitään laskuttajaksi Esport Arena Oy. Viite/laskun aihe on "Palvelumaksu" ja asiakasnumero/yksilöintitieto on asiakasnumero. E-laskulle tulee valita automaattinen hyväksyntä, jolloin veloitus tapahtuu tililtä automaattisesti kuukausittain. Asiakas on itse vastuussa e-laskusopimuksen teosta määräaikaan mennessä.
7. Arena Cardin kuukausilaskun eräpäivä on joka kuukauden 5. päivä. Lasku toimitetaan asiakkaalle/maksajalle e-laskulla tai paperilaskulla. Paperilaskun käsittelymaksu on toistaiseksi 10 €/lasku. Muistutus-/perintälaskut lähettää Cash-In perintä- ja muistutuspalvelu. Viivästyskorko muistutus-/perintälaskulla määräytyy korkolain mukaan.

### Arena Card 12 kk määräaikainen sopimus

8. Arena Card 12 kk määräaikainen sopimus on voimassa vähintään 12 kuukautta (sopimuskausi). Sopimuksen hinta on 49 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa toistaiseksi. Sopimuskausi alkaa sopimuksentekopäivästä seuraavan kalenterikuukauden 1. päivänä, eikä sopimusta voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. 12 kk jakson jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisehdoin (kohta 13), ellei sopimusta irtisanoa viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Esim. 30.4. päättyvä sopimus on irtisanottava viimeistään 31.3. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko sopimuksen voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.
9. Arena Card 12 kk määräaikaisen sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen paikan päällä toimipisteellä. Etukäteen maksettuja jäsenmaksuja ei palauteta.

10. Määräaikainen 12 kk Arena Card sopimus sisältää oikeuden yhteen 30 päivän pituiseen käyttötaukoon kerran kalenterivuodessa. Tauon kesto lisätään kortin voimassaoloaikaan. Käyttötauosta on ilmoitettava palveluntuottajalle aina etukäteen ennen taukoa. Jälkikäteen ilmoitettuja taukoja ei huomioida.

#### Arena Card toistaiseksi voimassa oleva sopimus

11. Arena Card toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen hinta on 54 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa koska tahansa jäsenyyden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Sopimus päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko sopimuksen voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.
12. Arena Card -toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen paikan päällä toimipisteellä. Etukäteen maksettuja jäsenmaksuja ei palauteta.

#### 10X -kerran kortit

13. 10X -kuntosalikortin hinta on 98 € ja 10X -juoksukortin hinta 78 €. Hinta ovat voimassa toistaiseksi. Kortti oikeuttaa kymmeneen käyntikertaan ja käyntikerrat kortilla ovat voimassa 3kk ostopäivästä.
14. 10X -kerran kortti maksetaan yhdessä erässä verkkokaupassa.

#### Irtisanominen

15. Irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti. Irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi. Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5. Arena Card 12 kk -jäsenyys päättyy aikaisintaan 12 kk sopimuskauden lopussa. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

#### Muut ehdot

16. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan viipymättä palveluntuottajalle kirjallisesti muutokset yhteys- ja laskutustiedoissaan. Asiakas vastaa ylimääräisistä perintä- ja käsittelymaksuista ja muista perimiskuluista, jotka aiheutuvat virheellisistä yhteystiedoista.
17. Jäsenen tulee noudattaa palveluntuottajan suullisia ja kirjallisia turvallisuus- ja järjestysohjeita sekä laitteiden käyttöohjeita.
18. Väärinkäytöstopauksissa palveluntuottajalla on oikeus purkaa jäsen sopimus välittömästi. Sopimustyyppistä riippumatta asiakkaalta peritään siinä tapauksessa purkamiskuukauden ja seuraavan täyden kalenterikuukauden maksu. Niiden ylittävältäkin osalta asiakkaalle ei palauteta sopimukseen liittyviä, etukäteen maksettuja maksuja.

19. Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa palvelupisteiden tarjoamia liikuntapalveluja, niiden aikatauluja sekä toimipisteiden aukioloaikoja. Palveluntuottajalla on myös oikeus ottaa Esportin suoritustilat tilapäisesti omaan käyttöönsä. Mahdollisten muutosten tapahtuessa Esportilla ei ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta.
20. Hyväksymällä jäsenehdot asiakas hyväksyy, että hänen henkilötietonsa ja harjoitushistoriansa Esportissa käsitellään rekisterin ylläpitäjän asiakasrekisterissä laskutukseen ja asiakas- ja markkinointiviestintään Esportin palveluihin liittyen EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman erillistä suostumusta, poikkeuksena kuitenkin lakiin perustuvat tietojen luovutukset. Suostumus on voimassa jäsenyyden voimassaolon ajan sekä 6 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa estää Esportin markkinointiviestintään. Esportin tietosuojaseloste on esillä Esportin internetsivuilla.